

ALGEMEEN REGLEMENT VOOR DE WEDSTRIJD "KLANTEN VIP"

1. DOEL VAN DIT REGLEMENT

In dit reglement (hierna "het reglement" genoemd) zijn de regels vastgelegd die van toepassing zijn op deze wedstrijd (hierna ook "de wedstrijd" genoemd), die wordt georganiseerd door de vzw ONDERNEMENBRUSSEL,

2. ORGANISATOR

De organisator van de ingediende wedstrijd is de vereniging zonder winstoogmerk ONDERNEMENBRUSSEL, met maatschappelijke zetel te 1000 Brussel, Arenbergstraat 44, ingeschreven in het handelsregister onder nummer 0543.320.061 (hierna "ONDERNEMEN").

3. VOORWAARDEN VOOR DEELNAME

Het spel kan worden gespeeld door alle meerderjarige natuurlijke personen die in België wonen en een eigen e-mailadres of een bereikbaar mobiel telefoonnummer hebben, met uitzondering van personeelsleden van ONDERNEMEN.

Bij de inschrijving voor de wedstrijd moeten de deelnemers hun contactgegevens aan ONDERNEMEN meedelen, los van het medium waarop het spel of de wedstrijd wordt georganiseerd. Elk persoonlijk profiel kan slechts één keer aan de wedstrijd deelnemen. Als er meerdere inzendingen worden vastgesteld, wordt alleen de eerste als een geldige invoer beschouwd. Deelname aan het spel is gratis.

4. DUUR VAN DE WEDSTRIJD

Deelname aan deze wedstrijd is mogelijk van donderdag 5 september 2023 juli om 12:00 uur tot maandag 12 juli 2024 om 8:00 uur (de Belgische datum en tijd gelden als bewijs).

5. DEELNAMEPROCEDURE EN SELECTIE VAN DE WINNAARS

Deelname aan de wedstrijd gebeurt als volgt:

Fase 1: Tijdens de volledige duur van de in punt 4 vermelde wedstrijd en binnen de grenzen van de beschikbare voorraad, scant de klant, na een aankoop in een deelnemende winkel, een QR-code die hem naar de website

"<http://localguide.brussels/>" brengt. Ze zullen hun contactgegevens invoeren & twee vragen beantwoorden zodat Entreprenre de winnaars kan bepalen (de antwoorden die het dichtst bij het juiste antwoord op de gestelde vraag liggen).

Fase 2: ONDERNEMEN zal contact opnemen met de winnaars, volgens de in punt 7 vermelde procedure.

Fase 3: ONDERNEMEN zal de winnaar de waardebon toesturen die overeenstemt met de gewonnen prijs.

7. MEDEDELING VAN DE RESULTATEN AAN DE WINNAARS

7.1. De winnaars zullen persoonlijk, telefonisch en/of per e-mail worden gecontacteerd op basis van de gegevens die aan ONDERNEMEN werden doorgegeven overeenkomstig artikel 3 van dit reglement.

7.2. De deelnemers stemmen er uitdrukkelijk mee in dat zij geen bezwaar zullen maken tegen de wijze van ontvangst van deze informatie of tegen het bewijs van deze ontvangst.

7.3. Indien de door de deelnemer verstrekte gegevens niet overeenstemmen met de door ONDERNEMEN gevraagde informatie, of indien er binnen de 7 dagen na de verzending van de informatie en/of het ondernomen contact geen reactie komt op de door ONDERNEMEN verstuurde informatie en/of het ondernomen contact, vervalt het recht op de prijs automatisch. De prijs zal dan worden toegekend aan een andere deelnemer en/of opnieuw in het spel worden gebracht.

8. PRIJS

8.1. 5 duos van 2 VIP tickets (10) per thuiswedstrijd van een D1 team (Circus Brussels Basketball) worden aangeboden voor de duur van de competitie (7 thuiswedstrijden tijdens het seizoen 2024-2025). Een VIP-ticket omvat toegang tot de wedstrijd, een parkeerplaats en toegang tot de VIP-ruimte (onbeperkt eten en drinken).

Per wedstrijd worden 5 winnaars gekozen op basis van de antwoorden van de deelnemer, die zullen 2 tickets winnen.

De afbeeldingen van de prijzen die in het kader van de promotie van deze wedstrijd worden voorgesteld, hebben geen contractuele waarde.

8.2. Elke winnaar zal, overeenkomstig punt 7.1, in kennis worden gesteld van de te volgen procedure om zijn/haar prijs in ontvangst te nemen, en van de eventuele kosten voor het afhalen van deze prijs. Tenzij anders vermeld in de informatie die in het kader van dit punt wordt verstuurd, worden de prijzen verzonden via email. Indien de winnaar zijn prijs niet opeist/afhaalt binnen een termijn van 2 weken vanaf de datum van email notificatie door ONDERNEMEN, vervalt het recht op de prijs.

8.3. In geval van een fout (bv. bij het verstrekken van informatie) behoudt ONDERNEMEN zich het recht voor om te beslissen hoe de fout zal worden gecorrigeerd en afgehandeld: de deelnemer aanvaardt deze beslissing zonder voorbehoud.

8.4. De winnaars van deze wedstrijd winnen hun prijs persoonlijk. Prijzen kunnen niet worden overgedragen aan een derde partij (behalve op verzoek en met de formele toestemming van ONDERNEMEN).

8.5. Het gebruik van de prijs is uitsluitend de verantwoordelijkheid van de winnaar.

8.6. Er zullen geen klachten aanvaard worden betreffende de aard van de prijzen, geen enkele wijziging, omruiling of tegenbetaling zal door ONDERNEMEN worden aanvaard.

9. BEPERKING VAN AANSPRAKELIJKHEID

9.1. Deelname aan de wedstrijd impliceert kennis en aanvaarding van de kenmerken en beperkingen van de internet- en telecommunicatiediensten, met name wat betreft de technische prestaties, het risico van onderbreking en, meer in het algemeen, de risico's die inherent zijn aan elke verbinding en transmissie, de risico's in verband met het gebrek aan bescherming van bepaalde gegevens tegen eventuele verduistering of de risico's in verband met besmetting door eventuele virussen die op het internet circuleren. Bijgevolg erkent elke deelnemer dat ONDERNEMEN in geen geval verantwoordelijk kan worden gesteld, zonder dat deze lijst beperkend is, voor:

- de inhoud van de diensten op de site <http://localguide.brussels/> en, in het algemeen, voor alle informatie en/of gegevens die worden verspreid op de diensten die op de site <http://localguide.brussels/> worden geraadpleegd;
- de overdracht en/of ontvangst van gegevens en/of informatie op het internet of via de telecommunicatienetwerken;
- eventuele storingen van het internet- of telecommunicatienetwerk die het goede verloop van de wedstrijd verhinderen;
- defecten aan ontvangstapparatuur of communicatielijnen;
- het verlies van papieren of elektronische post en, meer in het algemeen, het verlies van alle gegevens;
- routingproblemen;
- de werking van om het even welke software;
- de gevolgen van een virus, computerbug, anomalie of technische storing;
- eventuele schade aan de computer van een deelnemer;
- voor technische, materiële en softwarefouten van welke aard dan ook, die de mogelijkheid om deel te nemen aan het spel of de wedstrijd hebben verhinderd of beperkt, of die het systeem van een deelnemer hebben beschadigd.

Hierbij verklaart men dat ONDERNEMEN niet verantwoordelijk kan worden gesteld voor directe of indirecte schade die voortvloeit uit een onderbreking, storing van welke aard dan ook, opschorting of beëindiging van het spel, om welke reden dan ook, of voor directe of indirecte schade die op welke manier dan ook voortvloeit uit een verbinding met de site <http://localguide.brussels/>.

ONDERNEMEN heeft alle technische en wettelijke procedures ingesteld om de persoonsgegevens van de deelnemers te beschermen, overeenkomstig de voorschriften van de Algemene Verordening Gegevensbescherming. Deze procedures worden uitgebreider beschreven in het privacybeleid dat ONDERNEMEN op haar website publiceert. De verbinding met de website <http://localguide.brussels/> en de deelname aan deze wedstrijd vallen onder de volledige verantwoordelijkheid van de deelnemers.

9.2. ONDERNEMEN kan in het algemeen niet verantwoordelijk worden gesteld in geval van overmacht of een daad van overmacht, zoals computerfraude, virus, brand, overstroming, natuurramp, staking of een andere reden. ONDERNEMEN behoudt zich het recht voor om alle aangekondigde data en/of tijdstippen te wijzigen, met ingang van de datum van bekendmaking van deze informatie. Eventuele wijzigingen die in de loop van de wedstrijd worden gepubliceerd, door aankondiging online op de pagina, zullen als bijlagen bij het Reglement worden beschouwd.

10. VERZOEKEN OM INFORMATIE EN/OF KLACHTENPROCEDURES

Verzoeken om inlichtingen in verband met deze wedstrijd kunnen per e-mail worden gericht aan info@entreprenrebruxelles.be

Alle geschillen of klachten in verband met deze wedstrijd moeten per e-mail worden gericht aan info@entreprenrebruxelles.be of per aangetekende post aan ONDERNEMENBRUSSEL, Arenbergstraat 44, 1000 Brussel.

11. NALEVING VAN HET REGLEMENT EN DE LATERE VERSIES

11.1. Elke deelnemer aan de spelen of wedstrijden van ONDERNEMEN aanvaardt loyaal en zonder voorbehoud zich te houden aan de specifieke regels van elk spel of elke wedstrijd, aan de beslissingen die ONDERNEMEN neemt met

betrekking tot deze spelen of wedstrijden, aan de deontologische regels die gelden op het internet en aan de wetten, reglementen en andere normen die in België van toepassing zijn.

11.2. Onderhavig Reglement is beschikbaar voor iedereen die er schriftelijk om verzoekt. Het wordt ook gepubliceerd op de website van de organisator: <http://localguide.brussels/>.

11.3. ONDERNEMEN kan te allen tijde wijzigingen aanbrengen aan het Reglement.

12. TOEPASSELIJK RECHT EN BEVOEGDE RECHTBANK

Onderhavig Reglement valt onder het Belgische recht. In geval van een juridisch geschil zullen enkel de Belgische rechtbanken bevoegd zijn om het geschil te beslechten.